



## Salgs- og leveringsbetingelser per 1. mars 2022

### 1. Innledning

Disse salgsbetingelser («**avtalen**») gjelder for alle varer og leveranser («**Leveranser**») som selges fra Vaiernett AS («**Selger**») til kunden («**Kjøper**»), sammen benevnt «**partene**», med mindre annet er skriftlig avtalt. Der ikke annet er bestemt i disse betingelsene, gjelder kjøpsloven (lov om kjøp av 13. mai 1988 nr 27). Våre Leveranser leveres utelukkende på grunnlag av disse salgsbetingelsene og kjøperens vilkår eller andre betingelser vil ikke utgjøre en del av kontrakten, med mindre Selger skriftlig har samtykket til dette. Salgsbetingelsene gjelder ikke for forbrukerkjøp eller ved installasjonstjenester. Ved agentsalg er det produsentens salgsbetingelser som gjelder.

### 2. Tilbud og kontraktsinngåelse

2.1. Selgers tilbud er uforpliktende og kan endres, med mindre Selger skriftlig betegner tilbudet som bindende og angir akseptfrist for tilbudet. Ved Kjøpers bestilling sender Selger en skriftlig ordrebekreftelse som bekrefter bestillingen. Ordrebekreftelsen bekreftes mottatt av Kjøper innen tre dager. Bindende avtale er dermed inngått.

2.2. Tekniske detaljer, dokumentasjon og bruksanvisning i Selgers tilbud etter punkt 2.1 (slik som illustrasjoner, tegninger, dimensjoner og vektspesifikasjoner etc) er omtrentlige, med mindre tilbudet bekrefter at opplysningene er eksakte. Det må uansett påregnes noe avvik/toleranser som er vanlige i bransjen og innenfor rammen det som er rimelig for Kjøperen.

2.3. Selger beholder eierskap og opphavsrett til all dokumentasjon levert til Kjøper i tilbudet, herunder beregninger, tegninger etc. Dokumentene må ikke utleveres tredjeparter, med mindre Selger skriftlig samtykker til dette. Dersom Kjøperen ikke foretar bestilling innen fristen i punkt 2.1, må alle mottatte dokumenter returneres til Selger og eventuelle back up-kopier eller skylagrede dokumenter må slettes umiddelbart.

### 3. Priser og betalingsbetingelser

3.1. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, er vårt pristilbud oppgitt med levering i Norge, eksklusive skatter, frakt, merverdiavgift og andre avgifter, gebyrer, emballasje, transportforsikring, garantikommisjon mv. som vil faktureres særskilt. Dersom det inntreffer endringer i valuta- og råvarepriser i perioden mellom tilbud/bestilling og betaling som utgjør 5 prosent eller mer av prisen, har Selger rett til å belaste eller godskrive Kjøper differansen for slik endring som vil faktureres særskilt.

3.2. Med mindre annet er avtalt i ordrebekreftelsen, faktureres og betales halvparten av prisen ved bestilling og resterende sum faktureres ved levering og skal betales senest innen 10 dager etter levering. Ved forsinket betaling belastes Kjøper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Ved forsinkelse som skyldes forhold Kjøper er ansvarlig for (tilgang til lokale, nødvendige installasjoner osv.) skal betaling skje i henhold til opprinnelig forfall/tidsplan. Krever Kjøper bankgaranti for sine betalinger, belastes Kjøperen kostnadene.

Kjøper har ikke rett til å holde tilbake betaling for en vare som er levert. For en vare som ikke er levert, kan Kjøper holde tilbake betaling bare der Selger misligholder sine plikter etter avtalen, og maksimalt et beløp svarende til avtalt pris på den varen misligholdet gjelder.



## 4. Leveringsbetingelser

4.1. Estimert leveringstidspunkt angis i tilbud og ordrebekreftelse.

4.2. Overholdelse av leveringstidspunkt forutsetter rettidig mottak av all nødvendig og avtalt dokumentasjon og informasjon fra Kjøperen. Ved Kjøpers forsinkelse vil leveringstidspunkt tilpasses tilsvarende.

4.3. Dersom Selgeren ikke leverer til rett tid, er Kjøperen berettiget til konvensjonalbot, fra den dag levering skulle ha funnet sted. Dersom Kjøperen pådrar seg dokumentert tap ved forsinkelse etter avtalt leveransetidspunkt for Leveransen forårsaket av Selger, kan Kjøperen kreve dagmulkt begrenset til 0,1 % for hver fullført uke med forsinkelse regnet av prisen for den del av prisen som knytter seg til den delen av Leveransen som ikke kan settes i drift. Dagmulkten kan under enhver omstendighet ikke overstige 5 % av prisen. Dagmulkt vil være Kjøperens eneste beføyelse for forsinket levering og Kjøper kan derfor ikke kreve erstatning eller andre krav utover dette. Konvensjonalbot forfaller til betaling ved skriftlig påkrav fra Kjøperen, likevel tidligst når fullstendig levering av Leveransen finner sted eller eventuelt på dagen for hevning. Kjøperen taper sin rett til konvensjonalbot, såfremt han ikke har fremsatt skriftlig krav om dette innen tre måneder etter at levering skulle ha funnet sted.

4.4. Bortsett fra avtalt dagmulkt og hevning, er ethvert krav fra Kjøperen i anledning Selgerens forsinkelse utelukket. Denne begrensning i Selgers ansvar gjelder ikke dersom Selger har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.

## 5. Risikoovergang

5.1. Levering og risikoovergang skjer når Leveransen er ankommet avtalt leveringssted og er klar for utlossing, med mindre noe annet er avtalt.

5.2. Dersom avtalt levering ikke kan skje grunnet forhold som beror på Kjøperen eller hans side, ansees levering og risikoovergang å ha skjedd når Leveransen var klar for henting eller levering, samt at eventuelle merkostnader knyttet til dette vil belastes Kjøper.

## 6. Force majeure

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritakelsesgrunn), så lenge de varer i og hindrer avtalens oppfyllelse: arbeidskonflikt, streik, brann, naturkatastrofer, smittsomme sykdommer og restriksjoner knyttet til dette, krig, opprør, handels- og valutarestriksjoner, knapphet på transportmidler eller varer, offentlige inngrep samt mangler eller forsinkelse ved leveranser fra underleverandører som følge av force majeure. Dette gjelder også dersom disse forholdene oppstår på et tidspunkt vi allerede er i kontraktsmislighold, med mindre misligholdet er forårsaket ved forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

Ingen av partene skal anses for å ha misligholdt en forpliktelse etter Kontrakten i den utstrekning han kan godtgjøre at overholdelse av den er blitt forhindret på grunn av force majeure. Den part som vil påberope seg force majeure, skal så snart som mulig gi den andre part varsel om force majeure-situasjonen.

Ved force majeure hos Kjøperen skal denne dekke de kostnader som Selgeren pådrar seg for å sikre og beskytte Leveransen.



## 7. Eiendomsovergang

Leveransene forblir Selgers eiendom inntil de er fullt betalt av Kjøper i den utstrekning slikt eiendomsforbehold (salgspant) er gyldig. Kjøper plikter, så lenge eiendomsretten ennå ikke er overført til Kjøper, å håndtere varene med omhu, forsikre disse varene for egen regning mot tyveri, brann- og vannskader på et tilstrekkelig nivå for å dekke deres opprinnelige verdi.

Kjøper skal merke Leveransen med identifikasjonsnummer og Kjøpers og Selgers navn, og så vidt mulig holde dem adskilt fra andre ting. Leveransen skal være fri for heftelser som andre enn Kjøper svarer for.

## 8. Leverandørens mangels- og garantiansvar

8.1. Kjøper er forpliktet til å undersøke Leveransen grundig umiddelbart ved mottak og senest innen tre dager fra mottak av Leveransen. Kjøper må gi skriftlig melding om eventuelle mangler som oppdages ved undersøkelsen.

8.2 Selger har likevel bare ansvar for mangel som Kjøper har gitt Selger melding om uten ugrunnet opphold etter at det oppdaget eller burde ha oppdaget den.

Meldingen skal inneholde en beskrivelse av hvorledes mangelen ytrer seg. Dersom Kjøperen ikke skriftlig underretter Selgeren om en mangel innen de frister som er angitt ovenfor, mister Kjøperen retten til å fremsette krav på grunn av mangelen. Dersom det er grunn til å tro at mangelen kan medføre risiko for skade, skal melding gis straks. Gis ikke melding straks, taper Kjøperen retten til å fremsette krav på grunnlag av skade som inntreffer på Produktet og som ville ha vært unngått hvis slik melding var blitt gitt.

Mangler som først kan oppdages etter montering og/eller idriftsettelse, må påberopes straks mangelen oppdages. Slik melding må senest være gitt innen utløpet av garantiperioden på 12 måneder etter levering eller når levering skulle ha skjedd dersom forsinkelsen skyldes forhold hos Kjøperen. Dersom Leveransen skal benyttes i oppføring av bolig til forbruker, er garantiperioden 5 år regnet fra samme tidspunkt.

8.3 Selger skal levere den Leveransen som fremgår av avtalen. Leveransen skal på avtalt leveringstidspunkt være i samsvar utelukkende med de avtalte, tekniske leveringsspesifikasjonene. Leveransen skal være av vanlig god kvalitet om ikke annet følger av avtalen. Leveransen skal tilfredsstille krav gitt i preseptorisk lovgivning. Selger har ikke ansvar for at varen passer til spesifikke formål for Kjøper. Kjøper bærer altså risikoen at Leveransen vil være egnet for Kjøperens tiltenkte formål og bruk.

8.4 Selgerens ansvar omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen er gått over på Kjøperen. Ansvar omfatter for eksempel ikke mangler som oppstår som følge av at driftsforholdene avviker fra hva som er forutsatt i avtalen eller av uriktig bruk av Leveransen. Det omfatter heller ikke mangler som skyldes mangelfullt vedlikehold, feil dimensjonering ved bestilling, uriktig montering fra Kjøperens side, forandringer/vedlikeholdsarbeid foretatt uten produsentenes samtykke eller reparasjoner utført på feilaktig måte. Det samme gjelder mangler som reduserer varens verdi eller egnethet i ubetydelig grad eller dersom Kjøperen ikke har betalt som avtalt. Endelig omfatter ikke ansvaret normal slitasje og forringelse. Selger skal ikke stå for noen form for installasjon, montering eller annet av varen.

8.5 Etter å ha mottatt skriftlig reklamasjon fra Kjøperen i tråd med punkt 8.1-8.2 over, vil Selger håndtere reklamasjonen og i samråd med produsenten avtale nødvendige rettingsarbeider dersom reklamasjonen omfatter en kontraktsmessig mangel. Dersom Leveransen ikke kan repareres av produsent, vil Selger tilby forholdsmessig prisavslag eller omlevering. Selgerens ansvar omfatter ikke

mangler som forårsakes av materiale som er skaffet av Kjøperen eller av konstruksjoner som er foreskrevet eller spesifisert av Kjøperen.

Hvis reparasjon kan skje ved at en mangelfull del byttes ut eller repareres, og kan demontering og innmontering av delen utføres uten spesiell kyndighet, kan Selgeren kreve at den mangelfulle delen sendes til ham eller til et sted han anviser for reparasjon eller utskiftning. Selgerens forpliktelse vedkommende den mangelfulle del er da oppfylt når han leverer til Kjøperen en reparert eller en utskiftet del. Dersom avhjelp av mangelen medfører inngrep i annet enn Produktet, er Kjøperen ansvarlig for arbeidet og kostnadene med dette.

Kjøper kan heve avtalen om Selger misligholder en vesentlig del av sine forpliktelser etter avtalen. Kjøper kan ikke heve avtalen etter levering av varen med mindre Selger har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.

## **9. Leverandørens erstatningsansvar**

9.1 Kjøper kan kreve erstatning for dokumentert og direkte økonomisk tap som følge av mangler ved Leveransen som skyldes forhold hos Selger. Dette gjelder likevel bare tap som Selger med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktbruddet. Indirekte tap (som definert i kjøpsloven) kan ikke kreves erstattet av Kjøper.

9.2 Selgers erstatningsansvar er i alle tilfeller (herunder ved hevning) begrenset til prisen på Leveransen (ekskludert skatter og avgifter), med mindre Selgers styre eller ledelse har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig. Dersom noen av partene er helt eller delvis forsikret for den aktuelle tapet eller skaden, skal Selgers erstatningsansvar reduseres tilsvarende forsikringsutbetalingen. Dersom Selger har tegnet en produktansvarsforsikring, er Selgers erstatningsansvar uansett begrenset til beløpet i denne forsikringsdekningen.

9.3 Selgeren har intet ansvar for mangler eller tap utover det som følger av punkt 8 og 9.

## **10. Konfidensialitet/taushetsplikt/kommunikasjon**

Partene har en gjensidig taushetsplikt og er forpliktet til å holde skjult for utenforstående forhold som de blir kjent med eller antas å være av forretningsmessig betydning for den andre parten. All dokumentasjon som mottas i relasjon til avtalen og forretningsforholdet (f.eks. design, tegninger, modeller, datatekniske innretninger, personalforhold, forretningsmessige analyser og beregninger samt forretningsmessige hemmeligheter osv.) skal kun benyttes for avtalte formål og skal oppbevare like strengt som for egen dokumentasjon og kunnskap. Denne plikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. E-postkorrespondanse etter avtalen anses for å oppfylle kravet til skriftlighet. Plikten gjelder ikke for dokumentasjon og kunnskap som er allment kjent eller allerede var allment kjent uten at parten da var bundet av taushetsplikt.

## **11. Avbestilling**

Kjøper kan avbestille Leveransen inntil Leveransen er satt i produksjon, mot at Kjøper dekker alle pådratte kostnader og holder Selger skadesløs for eventuelle tap.

## **12. Tvister**

Tvister mellom Partene etter avtalen som ikke løses i minnelighet, avgjøres i sin helhet ved ordinær rettergang og ved bruk av norsk rett. Avtalt verneting etter denne avtalen er Oslo tingrett.